

INFO BAZA SOLUTION SP. Z O.O.

## UMOWA LICENCYJNA

Użytkowania "Konta Abonenckiego"

do aplikacji internetowej zwanej „Systemem Obsługi Rozliczeń Expert"

zawarta we Wrześni pomiędzy:

Info Baza Solution Sp. z o.o. z siedzibą we Wrześni, ul. Żwirki i Wigury 17, 62-300 Września. Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy Rejestrowy pod numerem KRS 0000439665, NIP: 789-17-51-443, REGON: 302277430, zwaną w dalszej części umowy Administratorem, w imieniu której działa:

Krzysztof Gawron – Prezes Zarządu,

Ireneusz Suszek – Członek Zarządu,

a

firmą .....  
reprezentowaną przez: ..... z siedzibą  
w .....

zwanym w dalszej części umowy "Licencjobiorcą", o następującej treści:

### **1. Terminy**

Strony zgodnie przyjmują znaczenia następujących terminów użytych w niniejszej umowie:

- a. "Administrator systemu" - firma Info Baza Solution Sp. z o.o. z siedzibą we Wrześni,
- b. "System Obsługi Rozliczeń Expert" - nazywany w treści umowy "System Expert",
- c. "Licencjobiorca" - firma wykupująca usługę użytkowania aplikacji "System Expert",
- d. "Serwer" - platforma serwerowa, na której umieszczony i utrzymywany jest "System Expert",
- e. "Konto Abonenckie" - indywidualne konto "Licencjobiorcy" na "Serwerze" "Administrators systemu", na którym umieszczony jest "System Expert" przyporządkowane wyłącznie dla potrzeb danego "Licencjobiorcy",
- f. "Opłata abonamentowa" - opłata wniesiona przez "Licencjobiorcę" uprawniająca do korzystania z "Systemu Expert" przez okres 12 miesięcy od chwili przydzielenia "Konta Abonenckiego" na "Serwerze" "Administrators systemu", uprawniająca do rozliczenia danego okresu rozliczeń Dofinansowań za jaki została

opłacona. W szczególnych przypadkach opłata może zostać wniesiona na okres 3 lub 6 miesięcy.

g. "Licencja" - licencja udzielona przez "Administradora systemu" dla "Licencjobiorcy" na korzystanie przez okres 12 bieżących miesięcy z "Systemu Expert",

h. "Umowa" - niniejsza umowa zawarta pomiędzy "Administratorem" a "Licencjobiorcą",

i. "Formularz zgłoszeniowy" - formularz, który "Licencjobiorca" wypełnia wraz z zamówieniem na stronie [www.dofinansowania.pl](http://www.dofinansowania.pl) umożliwiający określenie wersji Systemu Expert, liczby indywidualnych kont dostępu dla wytypowanych przez "Licencjobiorcę" osób upoważnionych do prac przy rozliczeniach Dofinansowań do wynagrodzeń osób niepełnosprawnych,

j. "System Expert" - Aplikacja Internetowa umieszczona na serwerze "Administradora systemu" do rozliczeń Dofinansowań do wynagrodzeń zatrudnionych pracowników niepełnosprawnych z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przez przedsiębiorców działających jako zakład pracy chronionej oraz jako tzw. ("Otwarty Rynek"), służący do pomocy w przygotowaniu i rozliczeniu deklaracji miesięcznych WN-D; WN-U na podstawie importu danych z systemów zewnętrznych (SODiR, Płatnik, Systemy Kadrowo - Płacowe, Arkusze Kalkulacyjne) oraz własnych algorytmów obliczeniowych oraz deklaracji rocznej INF-DR. Tabela Opłat "Systemu Expert"- tabela zawarta na stronie [www.dofinansowania.pl](http://www.dofinansowania.pl)

## **2. Przedmiot "Umowy"**

a. Przedmiotem umowy jest udzielenie "Licencji" użytkownikowi, który wniesie "Opłatę abonamentową" za korzystanie z wybranej wersji "Systemu Expert", utrzymywanego na "Serwerze" "Administradora systemu".

b. W celu zawarcia umowy Licencjobiorca powinien wypełnić formularz zgłoszeniowy, dostępny na stronie [www.dofinansowania.pl](http://www.dofinansowania.pl) oraz przesłać go do "Administradora systemu", który na tej podstawie przydzieli konto(a) użytkownika i hasło dostępu do "Systemu Expert".

c. Umowa zostaje zawarta z chwilą spełnienia warunków określonych w pkt.3 ppkt.2 lit. a) i c)

## **3. Procedura udostępnienia "Konta Abonenckiego" do "Systemu Expert"**

a. Po otrzymaniu formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w pkt.2 ppkt.2 Administrator systemu dokona: - sprawdzenia tożsamości "Licencjobiorcy" lub osób uprawnionych do składania oświadczeń woli w jego imieniu - na podstawie formularza zgłoszeniowego otrzymanego od Licencjobiorcy wraz z dokumentem potwierdzającym możliwość reprezentowania przez osoby podpisane na formularzu zgłoszeniowym. - utworzenia i przydzielenia "Konta Abonenckiego" wraz z hasłem dostępu wysyłanego zwrotnie od "Administradora systemu", drogą

pocztową e-mail, za elektronicznym potwierdzeniem odbioru na wskazany w formularzu zgłoszeniowym adres poczty elektronicznej.

b. Po dokonaniu przez Administratora systemu czynności wskazanych w ppkt.1 lit. a i b, Licencjobiorca zobowiązany jest do: - zaakceptowania warunków niniejszej umowy podczas pierwszego logowania do „Systemu Expert”. - odesłania „Administratorowi systemu” pisemnej kopii tej umowy, podpisanej przez upoważnione osoby ze strony "Licencjobiorcy". - opłacenia przez faktury VAT, wystawionej przez "Administrators systemu", przy czym uważa się, że zapłata faktury nastąpiła w dniu wpływu środków na konto "Administrators systemu".

c. Integralną częścią umowy jest wystawiona przez "Administrators systemu" faktura VAT, w której jest zawarta informacja o wersji programu, jego cenie i okresie, na jaki został wykupiony abonament do "Systemu Expert".

#### **4. Zasady korzystania z "Systemu Rozliczeń EXPERT"**

a. Każdy "Licencjobiorca" otrzyma możliwość zaimportowania opcjonalnie do przydzielonego "Konta Abonenckiego" w "Systemie Expert", danych niezbędnych do przygotowania deklaracji miesięcznych WN-D, WN-U, dla Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, z następujących źródeł: SODiR dla PFRON, Płatnik dla ZUS, Systemów Kadrowo – Płacowych, które posiadają komunikację z Systemem Płatnik dla ZUS, arkuszy kalkulacyjnych.

b. Każdy "Licencjobiorca" otrzyma możliwość przygotowania deklaracji miesięcznych i rocznych za pomocą "Systemu Expert", zależnie od wybranej przez siebie wersji Systemu, za dany okres rozliczeniowy Dofinansowań na jaki opłacona została faktura VAT.

c. Każdy "Licencjobiorca", za pośrednictwem opcji wyślij zapytanie z poziomu strony [www.dofinansowania.pl](http://www.dofinansowania.pl), ma możliwość przesyłania wiadomości do "Administrators systemu" oraz odbierania wiadomości przesłanych przez "Administrators systemu". Zakres informacji przekazywanych za pośrednictwem opcji poczta, ograniczony jest wyłącznie do usług udostępnianych "Licencjobiorcy" przez "Administrators systemu".

d. Każdy "Licencjobiorca", w trakcie trwania umowy, zyskuje możliwość konsultowania się z "Administratorem", w zakresie funkcjonalności i działania "Systemu Expert".

e. "Administrator systemu" uruchomił "Zespół Wsparcia Informatycznego", z usług którego każdy "Licencjobiorca" może korzystać w trakcie okresu abonamentowego. Każda nieprawidłowość w działaniu zgłoszona do "Zespołu Wsparcia Informatycznego", zostanie zarejestrowana w systemie informatycznym "Administrators systemu". "Administrator systemu" zastrzega sobie pięć dni roboczych na rozwiązanie takich problemów. W sytuacjach wymagających zmiany kodu oprogramowania 30 dni roboczych.

- f. "Administrator systemu" umożliwia "Licencjobiorcy", w trakcie trwania umowy, korzystanie z serwisu informacyjnego zawartego na stronie [www.dofinansowania.pl](http://www.dofinansowania.pl), będącego monitoringiem zagadnień związanych z dofinansowaniem wynagrodzeń zatrudnionych osób niepełnosprawnych.
- g. "Administrator systemu" udostępnia "Licencjobiorcy", na stronach internetowego serwisu [www.dofinansowania.pl](http://www.dofinansowania.pl), informacje o "Koncie Abonenckim", obowiązujące regulaminy, tabelę opłat i inne informacje.
- h. "Administrator systemu" zastrzega sobie prawo ograniczania lub zmiany na czas określony lub bezterminowo, funkcjonalności "Systemu Expert", poprzez umieszczanie stosownych informacji na stronie internetowej oraz zobowiązuje się do nieodpłatnej, systematycznej aktualizacji systemu zgodnie ze zmianami prawnymi, określonymi stosownymi ustawami lub rozporządzeniami wchodzącymi w życie, w okresie użytkowania systemu przez "Licencjobiorcę". "Licencjobiorca" jest zobowiązany do regularnego odbierania wiadomości wysłanych przez "Administradora systemu" za pośrednictwem poczty elektronicznej. "Administrator systemu" nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przedmiotowej wiadomości przez "Licencjobiorcę".
- i. "Administrator systemu" dopuszcza możliwość wprowadzenia modyfikacji, dodatkowych opcji mogących usprawnić lub wzbogacić funkcjonalność i działanie "Systemu Expert". Zmiany będą realizowane również pod kątem sugestii złożonych przez "Licencjobiorcę", niemniej tylko wówczas jeśli "Administrator systemu" uzna te zmiany za stosowne i przydatne dla systemu. "Administrator systemu" zapewni stałą opiekę techniczną nad systemem związaną z poprawnością jego funkcjonowania i doradztwem merytorycznym w zakresie działania związanego z dofinansowaniem zatrudnionych pracowników niepełnosprawnych. O poprawkach i modyfikacjach wprowadzanych do systemu bez wiedzy "Licencjobiorcy", "Administrator systemu" będzie informował "Licencjobiorcę" za pośrednictwem korespondencji elektronicznej oraz serwisu [www](http://www).
- j. "Administrator systemu" gwarantuje "Licencjobiorcy" możliwość szkoleń w siedzibie "Licencjobiorcy". Szkolenia są płatne według obowiązującego cennika na stronie [www.dofinansowania.pl](http://www.dofinansowania.pl).
- k. "Licencjobiorca", który nie przedłużył umowy, jest zobowiązany do przeniesienia (skopiowania raportów) swoich danych zawartych w "Systemie Expert", przed terminem wygaśnięcia abonamentu. "Administrator" usunie dane z serwera po upływie trzech miesięcy od daty wygaśnięcia abonamentu.

## **5. Ceny i zmiany**

- a. "Administrator systemu" umożliwia "Licencjobiorcy" przejście na inną (wyższą) wersję "Systemu Expert" w dowolnym momencie pod warunkiem uiszczenia przez "Licencjobiorcę" kwoty będącej różnicą wynikającą z aktualnego cennika zawartego na stronie [www.dofinansowania.pl](http://www.dofinansowania.pl).

Ponadto "Administrator systemu" umożliwi "Licencjobiorcy" przejście na inną (niższą) wersję "Systemu Expert" w dowolnym momencie. W takim przypadku "Administrator systemu" nie zwraca "Licencjobiorcy" żadnej kwoty wynikającej z różnicy cen zawartych na stronie [www.dofinansowania.pl](http://www.dofinansowania.pl).

Zarówno w jednym, jak i w drugim przypadku, opłaty abonamentowe (po wyczerpaniu okresu 12 - miesięcznego abonamentu) będą ponawiane wg aktualnej stawki obowiązującej dla użytkowanego przez "Licencjobiorcę", w danym okresie wersji "Systemu Expert".

b. "Licencjobiorca" wnosi opłatę za użytkowanie "Systemu Expert", na podstawie otrzymanej od "Administratora systemu" faktury pro forma. Faktura przesłana zostanie do "Licencjobiorcy" na nie dłużej niż 30 dni przed wygaśnięciem poprzedniego okresu abonamentowego. Okres ten pozwoli "Licencjobiorcy" na opłacenie faktury i tym samym uzyskanie dalszej możliwości korzystania z "Systemu Expert" przez kolejne 12 miesięcy.

c. Cena za korzystanie z "Systemu Expert" będzie aktualnie obowiązującą ceną zawartą w cenniku na stronie [www.dofinansowania.pl](http://www.dofinansowania.pl). "Administrator systemu" gwarantuje niezmienną cenę za korzystanie z "Systemu Expert" w czasie trwania bieżącego okresu abonamentowego. "Administrator systemu" zastrzega sobie jednak możliwość zmiany opłat za kolejne okresy abonamentowe. Opłata za kolejny okres abonamentowy będzie mogła być wyższa od poprzedniej, po uwzględnieniu wskaźnika inflacji lub poziomu rozbudowy funkcjonalności "Systemu Expert", która nastąpiła w trakcie trwania poprzedniego okresu użytkowania.

d. W przypadku gdy "Licencjobiorca" przedłuży okres abonamentowy do "Systemu Expert", dostęp następuje po opłaceniu kolejnej faktury VAT, bez konieczności podpisywania nowej umowy.

e. Użytkownikiem "Konta Abonamentowego" "Systemu Expert" może być pracownik "Licencjobiorcy" lub inna osoba wskazana wyłącznie przez "Licencjobiorcę" uprawniona do wykonywania czynności w zakresie obsługi rozliczeń Dofinansowań do wynagrodzeń osób niepełnosprawnych przez osoby upoważnione do reprezentowania "Licencjobiorcy" wykazana na "Formularzu zgłoszeniowym". Formularz zgłoszeniowy na stronie [www.dofinansowania.pl](http://www.dofinansowania.pl), zawiera odpowiednie opcje, umożliwiające wpisanie kilku osób, które "Licencjobiorca" upoważnia do użytkowania "Konta Abonamentowego". Każdy użytkownik otrzyma indywidualne hasła dostępu do danego "Konta Abonamentowego", należącego do "Licencjobiorcy", przy czym wszelkie wdrożenia kont i ich ewentualne zmiany leżą po stronie "Administratora systemu". Dostęp do "Konta Abonamentowego" mogą mieć wyłącznie osoby upoważnione i wskazane w "Formularzu zgłoszeniowym" "Administrator systemu" nie zezwala "Licencjobiorcy" na udostępnianie kodów dostępu do przydzielonego konta osobom lub firmom trzecim.

f. Identyfikator "Licencjobiorcy" jest generowany przez "Administratora systemu". Hasło dostępu do "Systemu Expert" jest ustalane przez "Administratora systemu" do pierwszego logowania do systemu. W trakcie pierwszego logowania, system

prosi użytkownika o zdefiniowanie hasła do kolejnych logowań. Identyfikator i hasło muszą być zapamiętane przez "Licencjobiorcę" lub przechowywane w bezpiecznym miejscu. "Administrator systemu" zobowiązuje się do nieodpłatnego wygenerowania nowego hasła do programu oraz udostępnienia go "Licencjobiorcy" w razie gdy zajdzie taka potrzeba, z zachowaniem procedur wewnętrznych bezpieczeństwa "Administradora systemu".

g. W sytuacji kiedy „Licencjobiorca” prosi o zweryfikowanie działania Systemu lub obliczeń na własnym koncie, wyraża zgodę na zalogowanie się na konto „Licencjobiorcy” przez zespół obsługi klienta „Administradora Systemu.

## **6. Bezpieczeństwo**

a. "Administrator systemu" zobowiązuje się wobec "Licencjobiorcy" do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych (w tym dotyczących niepełnosprawności) których administratorem jest „Licencjobiorca”, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., nr 133, poz. 883), w tym danych zaimportowanych z systemu SOD "Licencjobiorcy", jak również danych powstałych na skutek dokonanych obliczeń na "Koncie Abonenckim", z wykorzystaniem "Systemu Expert". Zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych "Administrator systemu" zobowiązuje się również, do archiwizowania wszystkich danych powstałych na "Koncie Abonenckim" oraz przekazywania ich do „Licencjobiorcy” wg indywidualnych uzgodnień z „Licencjobiorcą”.

b. „Administrator” nie kontroluje środowiska komputerowego "Licencjobiorcy", zaleca się jednak aby "Licencjobiorca" upewnił się, korzystając z "Systemu Expert", czy jego środowisko komputerowe jest bezpieczne. Dla bezpiecznego zakończenia pracy z systemem, wymagane jest użycie funkcji "Wyloguj", w przypadku gdy zakończenie pracy systemu nie nastąpiło przez użycie funkcji "Wyloguj", wymagane jest zamknięcie wszystkich sesji okna przeglądarki. "Administrator systemu" nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje nie stosowania się do przedmiotowych zaleceń.

c. W razie stwierdzenia wad oprogramowania, uniemożliwiających korzystanie z "Systemu Expert", "Administrator systemu" dołoży wszelkich starań, aby usterkę usunąć i udostępnić "Licencjobiorcy" poprawioną wersję.

d. Dostęp do "Systemu Expert" jest szyfrowany za pomocą protokołu SSL z kluczem 128- bitowym. Dotyczy to logowania oraz normalnej pracy z aplikacją.

e. "System Expert" wyloguje automatycznie użytkownika pracującego w aplikacji po 15 minutach bez aktywności w korzystaniu z systemu.

f. Dostęp do panelu administracyjnego z kontami zarejestrowanych użytkowników jest ograniczony, tj. tylko administrator systemu odpowiedzialny za tworzenie nowych kont i utrzymanie istniejących ma do niego dostęp.

g. Hasła użytkowników w systemie są zabezpieczane. W razie problemów z logowaniem, „Administrator systemu” może stworzyć nowe hasło dla użytkownika.

## **7. Odpowiedzialność**

a. "Administrator systemu" zgodnie z niniejszą umową zobowiązuje się do zapewnienia środków technicznych i procedur gwarantujących ochronę danych w przydzielonym "Koncie Abonenckim" na możliwie najwyższym poziomie.

b. W okresie trwania umowy licencyjnej na okres, w jakim "Licencjobiorca" wykupił dostęp do "Systemu Expert", "Administrator systemu" zobowiązuje się do stałego i systematycznego uaktualniania systemu zgodnie ze zmieniającymi się przepisami.

c. "System Expert" umożliwia wymianę danych z systemem SODiR. Zakres wymiany danych obejmuje przygotowanie deklaracji miesięcznych WN-U oraz WN-D oraz przesłanie ich do wersji SODiR Offline. "Administrator systemu" nie ponosi odpowiedzialności za dane zawarte w importowanych danych z systemów zewnętrznych (Płatnik dla ZUS, Systemy Kadrowo – Płacowe, arkusze kalkulacyjne) "Licencjobiorcy". "Administrator systemu" nie ponosi również odpowiedzialności za błędnie wprowadzone dane przez "Licencjobiorcę" do "Konta Abonenckiego" w "Systemie Expert" w tym wynikające z tego błędy w obliczeniach oraz co za tym idzie błędnie wypełnione deklaracje przesłane do PFRON.

d. "Administrator systemu" nie ponosi odpowiedzialności za zrealizowanie czynności na "Koncie Abonenckim", zarówno przez osoby uprawnione, jak i przez osoby nieuprawnione.

e. "Administrator systemu" nie ponosi również odpowiedzialności za błędne lub zawyżone współ- czynniki wydajności, produktywności, zużycia materiałów oraz pozostałe wykorzystywane w obliczeniu podwyższonych kosztów, wprowadzone przez "Licencjobiorcę" do "Systemu Expert", jak również inne błędnie wprowadzone dane niezależnie od wybranej metody rozliczeń.

f. "Administrator systemu" nie odpowiada za szkody powstałe na skutek nieterminowego przeprowadzenia rozliczeń oraz wysłania deklaracji, chyba że są one następstwem okoliczności, za które "Administrator systemu" ponosi odpowiedzialność , a które powstały z jego winy.

## **8. Postanowienia końcowe**

a. "Licencjobiorca" ma prawo odstąpić od korzystania z "Konta Abonenckiego" w każdej chwili bez zachowania okresu wypowiedzenia, składając stosowne oświadczenie zgodnie z przepisami prawa precyzującymi zasady zawierania umów na odległość, a w szczególności Ustawy z dnia 2.03.2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny. Oświadczenie musi być złożone w formie pisemnej. "Administrator systemu" nie zwraca w całości ani w części opłaty wniesionej z

góry przez "Licencjobiorcę" za okresowe użytkowanie "Systemu Expert". "Administrator systemu" zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia niniejszej umowy z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia, złożonym w formie pisemnej na koniec każdego miesiąca kalendarzowego. "Administrator systemu" gwarantuje w takim przypadku zwrot różnicy kosztów poniesionych przez "Licencjobiorcę", wynikających z okresu pozostałego do wykorzystania.

b. Zwraca się uwagę na aktualny stan techniki, nie pozwalający na wyprodukowanie oprogramowania, które działałoby absolutnie bezbłędnie w każdej sytuacji i przy każdej możliwej kombinacji elementów sprzętu i programów. Ze względu na powyższe "Administrator systemu" zobowiązuje się do wymiany uszkodzonych lub zawierających błędy techniczne nośników i kluczy zabezpieczających. "Administrator systemu" nie jest odpowiedzialny za jakąkolwiek szkodę będącą następstwem używania lub niemożności używania programu. Całkowita odpowiedzialność "Administradora systemu" z jakiegokolwiek tytułu jest zawsze ograniczona do sumy pieniężnej jaką "Licencjobiorca" zapłacił za oprogramowanie.

c. W przypadku sporu strony zobowiązują się dążyć do jego rozstrzygnięcia w formie ugody. W braku porozumienia, sądem właściwym do rozwiązywania sporów wymagających postępowaniem przed sądem, będzie sąd właściwy według miejsca wykonania umowy. Miejscem wykonania umowy jest miasto Września.

d. Umowa zawarta zostaje na okres abonamentowy tj. 12 miesięcy kalendarzowych licząc od 1 dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym umowa została zawarta.

e. Umowa ulega przedłużeniu na kolejny okres abonamentowy automatycznie na kolejne 12 miesięcy kalendarzowych, chyba że strona wypowiadająca umowę poinformuje pisemnie drugą stronę o wypowiedzeniu umowy nie później niż na 30 dni kalendarzowych przed wygaśnięciem niniejszej umowy.

f. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.

**podpis "Licencjobiorcy"**  
**podpis "Administradora systemu"**